

## 保護者からの事業所評価 保育所等訪問支援ソルブ

令和7年3月21日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	○				
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	○				事務所や訪問先や自宅など、状況に合った場所に対応してもら
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	○				
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	○				足りないところも、他の支援機関と繋いでくれる。
	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。				○	いつも同じ人なので、こどもは安心している。
適切 な 支 援 の 提 供	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	○				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）（※1）が作成されていると思えますか。	○				目標があるので、こどもの意欲につながっている。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	○				足並みを揃えてこどもを応援してくれるので、困りごとが減って、こどもが良い状態になった。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。				○	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	○				
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	○				学校の理解があり、訪問を柔軟に受け入れてもらった。こどもが全く登校できず自宅でひきこもっていた生活が変わり、緊張はあっても登校し、別室登校で友達との学校生活が送れるようになった。受験に挑戦してみることになり、高校に合格することができた。こどもが楽しく学校に通うようになり、学校の先生と訪問支援員に感謝している。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	○				
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	○				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※2）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。				○	参加を希望していない。

保護者への説明等	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	○				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 。	○				本人だけでなく、兄弟の相談も聞いてもらえる。 制度を探してもらったり、市役所や通院の付き添いをしてもら ったりお世話になった。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	○				学校とソルブ、あすびの先生が共感的にこどもに関わってく れて、こどもが家から出られるようになった。場面緘黙があ り、今も場所によっては俯いてしまい声が出せなくなるが、 学校では家と同じように話せるようになった。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され ているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があること について周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に 対応されていますか。	○				
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思いますか。	○				LINEがあるので、電話以外の連絡もできる。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支 援が行われていると思いますか。	○				
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容に ついて話し合いが行われていると思いますか。	○				
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がな されていると思いますか。	○				別室の過ごし方や人と関わる時の様子、こどもの得意不得 意、どんなときに不安を感じているか、勉強の進捗など、色 々と教えてもらい、家ではわからない姿がわかった。希望に 応じて、家でどう接したらよいかも一緒に考えてくれた。  ※追記：テスト、体育祭、卒業アルバム撮影、高校説明会、 始業式や終業式、卒業式の様子など
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の 情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信 されていますか。				○	
非常時等の対応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践でき るようにしていると思いますか。	○				
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知され る等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思い ますか。	○				学校がしっかり安全を確保してくれているので、特に心配は していない。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	○				ひきこもりが長くなり、家族以外の人を全て拒否していたが 、最初は本人の好きな遊びから関わってくれた。こどもは学 校に行くことや訪問支援を喜んでいるわけではなかったが、 楽しいことだけでなく大変なことも、なんでもやってみるぞ という気持ちが出てきて、動けるようになった。そのうち学 校や外で楽しめることが増えて、進路や将来に目が向けられ るようになった。
	28	事業所の支援に満足していますか。	○				真っ暗な部屋から出てこない生活になってしまったこどもが 、今では友達ができ、無事高校への進学も決まり、大変感 謝している。